



Brunngasse 36
CH-3011 Bern
www.ta-swiss.ch

Berne, le 14 janvier 2019

Appel d'offres

« Robots, empathie et émotions : les nouveaux défis des relations entre l'humain et la machine »

Le concept de robot de compagnie, membre de la famille, prétendant ressentir des émotions n'est pas nouveau. Depuis longtemps le cinéma, les livres et la télévision se sont emparés de ce sujet. Bien sûr nous avons conscience qu'il s'agissait là de science fiction. Mais est-ce vraiment encore le cas ? On trouve aujourd'hui sur le marché des robots à formes humaines ou animales, ludiques, « mignons », destinés à nos foyers, écoles ou hôpitaux et même notre lit. Dotées de l'intelligence artificielle, ces machines peuvent désormais analyser nos humeurs et émotions et nous répondre en conséquence en simulant la compassion, l'empathie, ce qui ajoute à leur forme ce côté si « humain ». On aurait tendance à développer pour eux de l'anthropomorphisme et ainsi les prendre pour « confidents ». Cependant ces robots restent des machines et d'empathiques ils n'ont actuellement que la publicité. Quel est leur réel impact sur notre société, sur les individus qui sont en contact avec eux ? Seraient-ils plus des mouchards que des confidents ? Qui se cache derrière ces robots et à qui profitent-ils vraiment : les utilisateurs ou les producteurs qui pourraient utiliser les données de ces derniers ? Qu'attendons-nous et que peut-on réellement attendre de telles machines ? De nombreuses questions sociologiques, psychologiques, économiques, philosophiques et légales restent ouvertes quant à leur utilisation, aux chances et opportunités que ces robots peuvent actuellement offrir et pourront offrir dans le futur.

Teneur de l'étude

Cette **étude interdisciplinaire** vise à évaluer **les chances et les risques** de l'entrée dans nos sphères privées, écoles et centres de soins des **robots qui simulent l'empathie et suscitent chez les humains des émotions**. Elle devra avant tout porter sur les **robots à l'état matériel (sont donc exclus les assistants vocaux ou chatbots)** et dresser **une cartographie** de l'état actuel et futur du marché de la consommation et de la production de ces machines en Suisse, de l'acceptation de ces engins dans notre **culture** ainsi que des **groupes cibles** qui y seront le plus exposés.

Il s'agira dans cette étude de considérer la problématique en s'attaquant à l'**aspect philosophique** de la question. Qu'est-ce que les **consommateurs** attendent de ces robots, quelles visions (peut-être naïves) ont-ils d'eux aujourd'hui et pour le futur ? Aura-t-on le choix d'intégrer les robots dans notre quotidien ou nous seront-ils imposés ? Une analyse comparative des réelles **intentions des fabricants** face aux espoirs des consommateurs devra être menée.

Quels **impacts** de tels robots peuvent avoir sur les **individus** et la **société** en générale ? Deviendrons-nous allergiques à l'être humain face à des machines si dociles ? Nous mettrons nous en danger pour elles ? Suivant les individus qui les utilisent, un effet ou sentiment de duperie et tromperie peut s'installer. Si des personnes vulnérables venaient à leur prêter des capacités empathiques et compassionnelles, que pourrait-il advenir d'eux ? Et au contraire, peut-être ces robots sont-ils justement un moyen de permettre aux plus introvertis d'entre nous de sortir de leur solitude ? Alors quels sont les **réels impacts et opportunités au niveau social et psychologique** des robots qui simulent l'empathie ?

Il existe encore un **flou juridique** quant aux mesures législatives à prendre ou ne pas prendre avec l'avènement de tels engins. En effet, leurs oreilles soi-disant compatissantes font d'eux des espions rêvés dans nos foyers. La question de la **protection des données** n'a alors jamais été aussi actuelle. S'ajoute à cela l'**aspect internationale** de leur fabrication et distribution. Comment gérer la chaîne de responsabilités face à l'utilisation des robots ? Comment réguler un tel phénomène sans empêcher la venue de cette technologie ? Sans oublier les problèmes d'abus ou maltraitances dont ils pourraient être victimes et ce que cela implique... faut-il leur **donner des droits** ? Pourquoi même cette question rentre-t-elle en ligne de compte ?

Pour ce qui est de **la Suisse**, quels sont les **risques** et les **opportunités** que peuvent engendrer l'utilisation ou le développement de ces robots ? Est-ce que la Suisse a des atouts lui permettant de se positionner sur ce marché ? Et lui serait-ce bénéfique ? Dans quel secteur serait-il le plus opportun d'employer cette technologie ? Et sommes-nous prêts culturellement à accueillir ces machines ou est-ce que ce phénomène n'aura chez nous jamais l'ampleur qu'il a au Japon ou outre atlantique ? Qu'en est-il réellement des chances et risques de l'utilisation de ces robots dans nos écoles et centres de soins ?

Un des buts de cette étude sera de **mettre en avant les impacts** que l'on peut déjà observer, que ce soit au niveau éthique, légal, économique, technique et social, engendrés par la venue des robots simulant l'empathie et suscitant des émotions, et les impacts auxquels on peut s'attendre dans le futur. Quels sont les chances et les risques qui sont déjà mesurables et quels sont les phénomènes encore peu prévisibles ? Une approche empirique est aussi souhaitée pour ce projet. Finalement, l'étude procèdera à une **évaluation d'ensemble** et formulera sur cette base, à l'intention des décideurs, politiques notamment, des **recommandations** sur la manière de gérer ce phénomène.

Dépôt des dossiers

Les propositions doivent satisfaire aux « Règles à suivre pour la présentation des dossiers de candidature » selon le point 5 du descriptif détaillé. Les offres (en format pdf) doivent être envoyées à l'adresse électronique suivante : info@ta-swiss.ch

La date limite de soumission est fixée au 30 mars 2019.

Pour plus d'informations : téléphone 031 310 99 60, fax 031 310 99 61

La décision concernant le choix d'une des propositions devrait être connue au mois d'avril 2019.

Réalisation de l'étude

Le Secrétariat du Centre d'évaluation des choix technologiques mettra sur pied un groupe de spécialistes (dit groupe d'accompagnement) représentatif des différents aspects thématiques de l'étude. La proposition acceptée sera présentée à ce groupe d'accompagnement avant que ne débute sa réalisation, lequel pourra, d'entente avec le Secrétariat, influencer sur les priorités et la marche à suivre. Pendant la durée de l'étude, le groupe de projet rédigera de trois à cinq documents de travail ou rapports intermédiaires à l'intention du groupe d'accompagnement et du Secrétariat. Ces comptes rendus serviront de base de discussion, étant entendu que chaque nouvelle phase du projet ne sera entreprise qu'après accord avec ces deux instances.

Budget et calendrier

Cadre budgétaire : CHF 100'000.- à CHF 160'000

Dans ce cadre budgétaire, la TVA est incluse; il incombe au groupe de projet d'examiner son éventuel assujettissement à la TVA.

Début de la réalisation : mai 2019 (à discuter) ; Durée du projet : 12 à 15 mois environ

Descriptif détaillé

Un descriptif détaillé peut être obtenu à l'adresse suivante : www.ta-swiss.ch/fr/projets/appels-doffres/

Pour plus d'informations : téléphone 031 310 99 60, fax 031 310 99 61, courriel : info@ta-swiss.ch